



คู่มือให้บริการประชาชน

**มาตรฐานการให้บริการ
ของงานจราจร
สถานีตำรวจภูธรแม่สาย**

สถานีตำรวจภูธรแม่สาย
เชียงราย

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติการ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น แยกหน้าโรงเรียน ย่านชุมชน	- มีการดำเนินการจัดเข้าชุดกำลังตำรวจประจำตามทางแยกสำคัญสถานศึกษา - ให้ประจำจุดตามตารางเวรดังกล่าว	- มีการจัดกำลังประจำทางแยก 5 จุด กำลังจุดละ 4 นาย - การจัดกำลังตามทางแยกสำคัญ จุดละ 5 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตั้งแต่ 06.00 – 18.00น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกจราจร - กรณีเกิดอุบัติเหตุ/รถเสีย/หรือขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการจราจรติดกรณีช่วงเวลาเร่งด่วน ต้องพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที	- ช่วงเวลาของสายตรวจจราจร ตรวจตลอด 24 ชม. - เดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 10 นาที	- ระยะเวลาให้นับจากโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่จราจรเดินทางไปยังที่เกิดเหตุ

	-จัดสายตรวจอำนวยความสะดวกด้านจราจร		
3.การอำนวยความสะดวกและด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	-เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับประจำสถานี -นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน	- ภายใน 1 ชั่วโมง และสามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ	

4.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	-หน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ -พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ -พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) -ภายใน1 วันทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือประสานงานกับหน่วยเหนือ)	

5.การอำนวยความสะดวกกรณี ต้องขอใช้พื้นที่พิจารณา	-หน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ -พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ -พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีสถานี ตำรวจดำเนินการเองได้) -ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอ กำลังหรือประสานงานกับหน่วยเหนือ)	
6.การขออำนวยความสะดวก ด้านการจราจรกรณีต้องออก คำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับ การจราจร	-หน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ -หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็น เสนอ -ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา	- ภายใน 30 วันทำการ	