



คู่มือให้บริการประชาชน

**มาตรฐานการให้บริการ
ของงานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจแม่สาย**

**สถานีตำรวจแม่สาย
เชียงราย**

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติการ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	- องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานการณ์อาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือของประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่	- สถานีตำรวจจะต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสภ.

2. ความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม	- การแบ่งเขตสายตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	- สถานีมีความพร้อมในการป้องกัน ปราบปรามและให้บริการ ประชาชนตลอด 24 ชม. โดย แบ่งเป็นแต่ละประเภทของสาย ตรวจ	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปราม ของสถานี - ความเหมาะสมต่อ สถานภาพอาชญากรรมใน พื้นที่
3.การระงับเหตุ/ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจ ในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับเหตุ ตามที่ได้แจ้งไว้ ภายใน 5 นาที	วิธีการคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับ บริการมายังตำรวจจนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิด เหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ

			พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยังพนักงาน วิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจเดินทางไป ยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ
--	--	--	---

4.การควบคุมตัวผู้ต้องหา	- การควบคุมตัวผู้ต้องหา - ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ	ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยให้องค์ ควบคุมที่เหมาะสม)	สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
-------------------------	--	---	--------------------------------------